

Términos y condiciones Indream

1. Información del Servicio

Indream es un servicio de lectura digital creado por DIGEVO (3GMOTION S.A) con suscripción mensual a través de pasarela de pago Transbank para usuarios de países de habla hispana. La oferta de valor está orientada a la categoría de literatura digital.

2. Proveedor del servicio y derechos

El proveedor del servicio es 3GMOTION S.A. Todas las marcas y los logos son propiedad de sus respectivos dueños.

Todos los derechos reservados.

3. Precio y la cancelación del servicio

El valor de la suscripción mensual es de \$5990 USD sujeto a cambio. El usuario Freemium puede acceder a la biblioteca de manera gratuita por un mes bajo el modelo de Try & Buy. La suscripción mensual es de tipo AYCE, con contenido ilimitado de todas las categorías disponibles en Indream.

4. Responsabilidad del contenido

El contenido se divide en 3 categorías:

1. De libre uso: (literatura clásica) al estar clasificado como obras de Patrimonio cultural común.
2. Inédito: de obras originales publicadas bajo contrato, ceden el derecho de publicarlo y comercializarlo desde el portal.
3. Propio: Creado por el equipo de diseño y editorial de Indream (3GMOTION).

La responsabilidad de originalidad del contenido de carácter inédito cae en manos del autor o autora y no en Indream o DIGEVO.

5. Información del servicio y su contenido

El servicio da acceso de manera ilimitada a todo el catálogo de contenido literario, como novelas, cuentos cortos y poesía. Además de vídeos cortos como *one shots* y tráilers.

Indream consta la posibilidad y obligación de continuar subiendo contenido cada mes para enriquecer el catálogo en categorías y géneros.

6. Reclamos y sugerencias

Todas las quejas y/o reclamos sobre la suscripción, contenido u otro carácter, serán atendidas por el equipo de Indream. El formato de reclamo será a través del email: contacto.indream@digevo.com. Siguiendo la metodología de recepción, seguimiento, análisis y finalmente respuesta vía mail o número de teléfono. El tipo de respuesta varía dependiendo del caso, y dejando en claro los siguientes puntos a considerar:

1. Indream no se hace cargo de suscripciones involuntarias o inconscientes. El cliente accede a las condiciones aquí establecidas y conoce los beneficios de la suscripción.
2. Indream no es responsable de la narrativa, errores u omisiones de los autores publicados en la plataforma.
3. Para suscribirse a Indream el usuario afirma tener al menos 18 años de edad, entendiendo que existen obras de contenido explícito y lenguaje adulto.
4. Indream restringirá y eliminará aquellos comentarios y comportamientos inadecuados tales como acoso o discriminación en la plataforma. Ya sean dirigidos a los autores o lectores en Indream.io o las redes sociales del mismo.
5. El usuario suscrito a Indream concede su información personal como nombre, dirección de correo electrónico, número y uso en la plataforma para análisis interno. No se publicará o compartirá dicha información a terceros.
6. 3GMOTION tiene el derecho de modificar el servicio de Indream en términos de diseño, suscripción, métodos de pagos, formato, entre otros, avisando a dichos suscriptores con 30 días de anticipación.